

## **ALGEMENE VOORWAARDEN voor Buitenspelletjes.nl**

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven:
- (a) **Leverancier:** BSO Wijs!
  - (b) **Gebruiker:** De natuurlijke of rechtspersoon die met de leverancier een overeenkomst heeft afgesloten.
  - (c) **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen gebruiker en leverancier die betrekking heeft op de door de leverancier te leveren dienstverlening bij gebruiker.  
**Dienstverlening:** De in onderling overleg tussen gebruiker en leverancier te bepalen diensten die door de leverancier geleverd dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
  - (d) **Opdracht:** De levering van de dienstverlening van leverancier aan gebruiker.

### **2. ALGEMEEN**

- 2.1 Buitenspelletjes.nl is een website van BSO Wijs!. BSO Wijs! is gevestigd te Hoofdstraat 260, 3972 LL Driebergen en geregistreerd bij de KvK onder 6228506.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen leverancier en gebruikers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan gebruiker levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met leverancier, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en gebruiker zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden, alsmede standaardvoorwaarden van de gebruiker zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. OFFERTES**

- 3.1 De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **4. LEVERINGSTERMIJNEN**

- 4.1 Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier

bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen en na te leven.

- 4.2 Gebruiker kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.3 Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etcetera) zijn overeengekomen.

## **5. DIENSTVERLENING**

- 5.1 Leverancier zal aan gebruiker de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst, alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten, verrichten. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van gebruiker of die van derden, welke nodig zijn voor de levering van de dienst(en) of producten door Leverancier.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het geven van instructies aan gebruikers anders dan de toezending van de digitale handleiding voor gebruik van de planningstool.
- 5.3 Leverancier voert de werkzaamheden in het kader van de dienstverlening uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, in voorkomend geval overeenkomstig de met gebruiker schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De leverancier heeft het recht (delen van) de dienstverlening door derden te laten uitvoeren.
- 5.4 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgen in de wijze waarop gebruiker de dienst gebruikt.
- 5.5 Leverancier kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur.
- 5.6 Leverancier kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan gebruiker.
- 5.7 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de gebruiker schriftelijk te worden gemeld aan leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 5.8 De gebruiker verstrekt leverancier tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

## **6. TARIEVEN**

- 6.1 Voor het door leverancier uitvoeren van de dienstverlening, zal gebruiker aan leverancier vergoedingen verschuldigd zijn, welke vergoedingen volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven door leverancier zullen worden vastgesteld.
- 6.2 Tenzij de Overeenkomst voor bepaalde tijd is, heeft Leverancier het recht om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de Overeenkomst

overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Ingeval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, heeft de Leverancier het recht om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling met ingang van de verlenging van de looptijd de Overeenkomst het overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

## **7. BETALING**

- 7.1 Betalingen voor door leverancier te verlenen dienstverlening zijn telkens voorafgaand aan de betreffende periode of, indien van toepassing, levering van het product verschuldigd, en te voldoen via een automatische incasso of via de online betalingsmodule.
- 7.2 In geval de gebruiker de betaling niet tijdig of niet volledig verricht, is gebruiker leverancier vanaf datum verzuim over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag, zijnde 1% per maand, zal worden berekend vanaf het moment dat gebruiker in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- 7.3 Indien de betaling niet voorafgaand aan de periode of, indien van toepassing, levering van het product waar het betrekking heeft door de Leverancier is ontvangen, kan de leverancier de uitvoering van de dienstverlening opschorten totdat betaling is geschiedt.
- 7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de gebruiker zijn de vorderingen van leverancier op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de gebruiker, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de gebruiker, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## **8. GARANTIE EN HERSTEL**

- 8.1 Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de geleverde dienstverlening binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 8.2 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan. Leverancier is niet aansprakelijk voor defecten of ongelukken door onjuist of onzorgvuldig gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten.

## **9. DUUR EN OPZEGGING**

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een initiële duur van 1 jaar geldt. De overeenkomst wordt telkens automatisch stilzwijgend met een periode van 1 jaar verlengd, tenzij gebruiker of leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.
- 9.2 Leverancier heeft het recht de Overeenkomst met een Gebruiker met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien gebruiker zijn betalingsverplichting niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeert.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor elke door leverancier aanvaarde opdracht dat sprake is van een inspanningsverplichting. Leverancier kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

- 10.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de leverancier of haar ondergeschikten.
- 10.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor door gebruiker geleden schade indien leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
- 10.4 Voor zover leverancier in verband met de nakoming van de overeenkomst aansprakelijk is tegenover de gebruiker, is de verplichting tot vergoeding van schade, ongeacht het aantal malen dat aansprakelijkheid ontstaat en ongeacht de in werkelijkheid door gebruiker geleden schade (waarin begrepen is elke vorm van schade en de door gebruiker gemaakte kosten), beperkt tot de hoogte van de factuur.

## **11. GEHEIMHOUDING**

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **12. IE-RECHTEN**

- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door leverancier geleverde zaken, die in het kader van de dienstverlening door leverancier worden ontwikkeld, blijven in bezit van leverancier.
- 12.2 Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht
- 12.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door gebruiker ingevoerde content in de programmamodule "Mijn activiteiten", blijven eigendom van de gebruiker en zullen niet door leverancier worden gebruikt door derden tenzij hierdoor gebruiker toestemming voor is gegeven.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT**

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; ook indien gebruiker woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden dan wel uit een Overeenkomst dan wel uit nadere overeenkomsten die met deze Overeenkomst verband houden, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

## **14. NADERE INFORMATIE**

- 14.1 Verzoeken voor nadere informatie kan gericht worden aan:

BSO Wijs!  
Hoofdstraat 260  
3972 LL DRIEBERGEN

[www.buitenspelletjes.nl](http://www.buitenspelletjes.nl)  
[buitenspelletjes@bsowijs.nl](mailto:buitenspelletjes@bsowijs.nl)